

# SUZUKI mySPIN FAQs

サービス / サポート先	<p>FAQ で対応できない場合や動作上の問題が発生した場合は、下記へお問合せください。</p> <p>① スズキ㈱お客様相談室（ホームページ）  <a href="https://www.suzuki.co.jp/corporate/faq/">https://www.suzuki.co.jp/corporate/faq/</a></p> <p>② スズキ正規販売店検索（ご近所のお店の検索）  <a href="https://www1.suzuki.co.jp/motor/shops/index.php">https://www1.suzuki.co.jp/motor/shops/index.php</a></p>
--------------	---

用語	内容
SUZUKI mySPIN アプリ（ランチャーアプリ）	SUZUKI mySPIN を使用するために、Google Play もしくは App store よりお客様のスマートフォンにインストールが必要なアプリケーションです。このアプリにより、スマートフォンと車両間を Bluetooth® および Wi-Fi で接続し、SUZUKI mySPIN に対応するスマートフォン内のアプリをメータに表示させ操作することができます。
SUZUKI mySPIN 標準アプリ	SUZUKI mySPIN ランチャー アプリに標準装備されているアプリです。マップ、音楽、電話、連絡先、カレンダーがあります。
SUZUKI mySPIN サードパーティーアプリ	SUZUKI mySPIN アプリ上で動作するスズキ以外のアプリサプライヤが開発した、サードパーティー製のアプリです。使用にあたっては、お客様とサードパーティーアプリサプライヤとの間で登録や契約が必要な場合があります。

質問	説明
一般内容	
SUZUKI mySPIN アプリの機能を教えてください。	SUZUKI mySPIN アプリを、事前にお客様のスマートフォンにインストールすることにより、車両と連携するアプリが立ち上がりランチャーアプリとして機能します。一度接続したスマートフォンは次回より自動的に接続し、お客様の車両のメータにアプリを表示・操作できます。表示・操作できるアプリは、電話、連絡先、地図、音楽、カレンダーのサービスなどが対象となっています。なお、標準ではナビゲーション機能は有していませんので、ナビゲーションを利用する場合は、SUZUKI mySPIN に対応するサードパーティーのアプリのインストールと使用登録等が必要です。
<p>どのようにして SUZUKI mySPIN アプリを使用できますか？</p> <p>どこで入手する事ができますか？</p>	<p>SUZUKI mySPIN アプリを使用するには、スマートフォンとスマートフォンを車両メータに接続するための SUZUKI mySPIN アプリが必要です。SUZUKI mySPIN アプリは Apple iOS 用アプリと Android 用アプリが用意されており、App store と Google Play から無料でダウンロードできます。SUZUKI mySPIN のダウンロード先については、車両マニュアルに印刷された QR コードから移動することができます。</p> <p>または下記 URL からダウンロードできます。</p> <p>Android OS : <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a>          iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a></p>
SUZUKI mySPIN アプリが、App Store と Google Play のどちらにも表示されず、入手できません。	<p>スマートフォンの初期設定などでアプリのインストールが禁止されていないかをご確認ください。</p> <p>もし、禁止の設定になっていないにも関わらずインストールができない場合には、お客様がお住いの国／地域では SUZUKI mySPIN アプリ配信可能国／地域ではないことが考えられます。</p> <p>このような場合には、車両をご購入された二輪車の販売店もしくはスズキ正規代理店にご希望をお伝えください。各国／地域の法規内容や弊社サービス状況などを確認の上、配信に問題のない場合は配信を行います</p> <p>なお、各国の法規等、個別の状況により全てのご希望にお答えできない場合がありますことをご了承ください。</p> <p>スマートフォン初期設定によってアプリがインストールが禁止されている場合の設定変更に関しては、ご使用のスマートフォンの説明書などを参考にしてください。</p>

質問	説明
SUZUKI mySPIN アプリを使用するための費用はいくらかかりますか？	SUZUKI mySPIN アプリは、App store または Google play サイトから無料でインストールできます。(通信費は除く。) また、SUZUKI mySPIN 標準アプリは無料で使用できます。
SUZUKI mySPIN アプリは、どの言語で表示されますか？	SUZUKI mySPIN アプリでは、お客様がご自身のスマートフォンで設定した言語を自動的に選択します。表示言語を変更する場合はスマートフォンの言語設定を変更してください。
適合性	
SUZUKI mySPIN アプリに対応した中古車両を買ったのですが、スマートフォンを接続できますか？	お客様のスマートフォンに SUZUKI mySPIN アプリをインストールすることで、接続することが可能になります。インストール可能なスマートフォンの機種、操作方法については、オーナーズマニュアルの QR コードまたは、下記リンクから SUZUKI mySPIN アプリマニュアルを参照ください。 <a href="https://www.globalsuzuki.com/motorcycle/app/suzukimyspin/suzukimyspin_faq_man_slctn_lang.pdf">https://www.globalsuzuki.com/motorcycle/app/suzukimyspin/suzukimyspin_faq_man_slctn_lang.pdf</a>
SUZUKI mySPIN アプリは、どの車両でも使えますか？	SUZUKI mySPIN アプリ対応車両以外では使用できません。
スマートフォン	
どのスマートフォンがサポートされていますか？	SUZUKI mySPIN アプリを利用するには、iOS または Android を搭載したスマートフォンが必要です。このアプリは最新の OS で動作するように開発されており、対応機種と OS のバージョンについては、次のリンク先を確認ください。 Android OS : <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a> iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a>
タブレット、スマートウォッチ、画面折り畳み式のスマートフォンでもこのアプリは作動しますか。	サポート外です。
複数のスマートフォンを 1 台の SUZUKI mySPIN 対応車両で使用できますか？	可能です。SUZUKI mySPIN アプリがインストールされ、必要な通信仕様を備えるスマートフォンはすべて、SUZUKI mySPIN に対応している車両に使用できますが、車両 1 台に対して登録できるスマートフォンは 2 台までです。また 2 台の中で、一度に接続できるスマートフォンは 1 台となります。(接続するスマートフォンはメータ上から選択できます。) 接続するスマートフォンの設定方法は、オーナーズマニュアルをご確認ください。ライダーと同乗者の 2 名が交替で運転するために、それぞれのスマートフォンを登録した場合、運転開始前にメーターディスプレイの操作で接続したいスマートフォンを選択してください。選択したスマートフォンを走行中に変更することはできません。
<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンの OS は常に最新であるべきですか？</li> <li>スマートフォンの OS を最新のものにアップデートしたら、このアプリが作動しなくなりました。</li> <li>このアプリの対応 OS を知りたい。</li> </ul>	使用されているスマートフォンの機種および OS のバージョンがアプリのバージョンに対応しているか確認してください。 Android OS : <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a> iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a>
インストール	
SUZUKI mySPIN アプリを使うには、新しくアカウント作成(ユーザ登録)をしないとイケませんか？	SUZUKI mySPIN アプリ(ランチャーアプリ)と標準アプリを使用するための特別なアカウント作成(ユーザー登録)は不要です。ただし、App Store または Google play サイトから SUZUKI mySPIN アプリをダウンロードする際には、Apple または Google のアカウントが必要です。またサードパーティアプリに関しては App Store または Google play サイト内、サードパーティアプリサブライヤの説明に従ってください。

次頁へ続く

質問	説明
<b>接続</b>	
スマートフォンを車両に接続するにはどうすればよいですか？	<p>スマートフォンの接続は、Bluetooth® と Wi-Fi を使用した無線接続を行います。詳細は SUZUKI mySPIN アプリマニュアルを参照ください。操作方法については、オーナーズマニュアルの QR コードまたは、SUZUKI mySPIN アプリマニュアルを参照ください。 (アプリマニュアル内、Bluetooth® のセットアップ方法に掲載)</p>
<p>スマートフォンと車輛を接続できません。</p> <p>接続した後、接続が切断されます。</p>	<p>スマートフォンを車両に接続するときは、次の点を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 使用されているスマートフォンの機種および OS のバージョンが対応のものか確認してください。 Android OS : <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a> iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a></li> <li>- スマートフォンの画面の自動ロックがオフである事を確認してください。</li> <li>- カバーやフリップケースを開けた状態で接続してみてください。 (閉じた状態では自動的に画面 OFF またはロックする場合があります。)</li> <li>- Wi-Fi 及び Bluetooth が接続されていない可能性が有りますので確認してください</li> <li>- SUZUKI mySPIN アプリ以外の全てのアプリを終了することで解決する可能性もあります。</li> </ul> <p>上記の方法で改善されない場合は、この FAQs 最下段の【リカバリー方法】をお試しください。</p>
スマートフォンと車を Wi-Fi 及び Bluetooth® で接続して SUZUKI mySPIN アプリの機能を使用しているとき、スマートフォンの他の機能が使用できますか？	SUZUKI mySPIN アプリでスマートフォンが車両に接続されている間は、アプリにより画面がロックされるため、SUZUKI mySPIN を接続解除する以外の機能は使用できません。
SUZUKI mySPIN アプリはモバイルデータ通信を使っていますか？	はい、SUZUKI mySPIN アプリはモバイルデータ通信を使用します。また SUZUKI mySPIN アプリは、お客様のスマートフォンとメータの通信をする際に Wi-Fi 回線を占有します。
通信状態が悪い場所を走行した場合、どうなりますか？	通信状態が改善されるまでは、通話や地図表示等が正しく動作しない場合があります。
<b>操作</b>	
スマートフォンの自動ロックの機能を使ってもよいですか？	いいえ、スマートフォンの自動ロックの機能は使わないで下さい。このアプリを使用する為には、スマートフォンの自動ロックの機能はオフしておく必要があります。
スマートフォンのバッテリーの減りが早いです。	このアプリはスマートフォンの多くの機能を使用している為、電力消費量が通常使用の際より大きくなる傾向があります。スマートフォンの設定機能からスマートフォンの画面を暗くするなど、バッテリー管理機能等を用いて、電力消費を若干減らす事ができます。
スマートフォンの本体が熱くなります。過熱により、スマートフォンの作動が停止する事があります。	スマートフォンのバッテリー管理機能等を用い、バッテリーが正常に作動しているかを確認してください。上記で問題のない場合、スマートフォンの保管場所を日光のあたらない風通しのよい場所にして、このアプリを使用してください。スマートフォン本体が過熱により作動停止した時は、安全な場所に停車し、スマートフォンと車両本体との接続を切ってください。
私の音楽はクラウドに保存されていますが、SUZUKI mySPIN アプリはアクセスできますか？	iOS 版のみ可能です。iOS 版の SUZUKI mySPIN アプリでは、クラウドに保存された音楽ファイルを [Music] アプリ経由で利用することができます。そのためには、アプリの [Settings] セクションで [クラウド音楽] を有効にする必要があります。なお、ネットワークの通信状態が悪い場合は、再生が制限されることがあります。
SUZUKI mySPIN アプリは、現在の位置、位置履歴、連絡先、などの個人データにアクセスできますか？	アプリ内ではこれら個人データを取り扱いますが、スマートフォン外への通信や保存は行いません。SUZUKI mySPIN アプリのプライバシー・ポリシーの詳細については SUZUKI mySPIN アプリ (メニュー > [情報] > [法的情報]) を参照してください。

次頁へ続く

質問	説明
私の SUZUKI mySPIN アプリのバージョンは最新ですか？	インストールされている SUZUKI mySPIN アプリのバージョンは、アプリケーションが表示されているときにスマートフォン（左上）メニューから確認する事が出来ます。メニューで、[Information]、[Version] の順に選択します。最新のバージョンは、App store、Google Play のサイトで確認できます。 Android OS : <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SUZUKI.SUZUKImySPIN</a> iOS: <a href="https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673">https://apps.apple.com/us/app/suzuki-myspin/id1528917673</a>
iOS 版、SUZUKI mySPIN アプリを使いたい場合、なぜ電話の後に iPhone のロックを解除しなければならないのですか？	これは、Apple のセキュリティ機能によるものです。[オートロック] 設定した時間を超過して通話した場合は、SUZUKI mySPIN アプリに接続していてもロックがかかります。[オートロック] がかからないように設定を変更することもできます。スマートフォンの [自動ロック] 設定で [しない] を選択します。iPhone が会社の電話であり、ロックを解除するために PIN No. を入力する必要がある場合など、特定の状況では、[自動ロック] 設定で [しない] を選択できないことに注意してください。
SUZUKI mySPIN アプリに標準装備されるアプリとサードパーティーアプリは運転中に使えますか？	SUZUKI mySPIN アプリは、運転中に動作しますが、スマートフォンは操作できなくなり、車両の左ハンドルスイッチのみで操作可能となります。ただし、一部の機能について、走行中の操作が運転の妨げや支障となるおそれがあるものは無効となります。それらの無効となる機能については、車両のオーナーズマニュアルを参照ください。さらにサードパーティーアプリにおいても、一部機能が利用できないまたは制限される場合があります。
スマートフォンを車両につないだら、どうやってインフォテイメントシステムを操作しますか？	スマートフォンを車両のメータに接続すると、SUZUKI mySPIN アプリで選択した設定済みのアプリのホーム画面が表示されます。その後左ハンドルスイッチの操作で、画面切り替えや目的のアプリを選択行い、実行させることができます。アプリを終了するには、ディスプレイの左上にある矢印を使用します。
車両の画面にアプリが表示されているときに、他のアプリを開くにはどうしたらいいですか？	左ハンドルスイッチの左十字キーを長押しすると、メーターディスプレイ上に SUZUKI mySPIN アプリのホーム画面が表示されます。そこから他のアプリを選択できます。
電話を発信した際、メータのバックグラウンドが「Lost frame transmission ~」と表示されます。なぜですか？	iOS14 以上の場合、OS の制限により、発信および発信からの通話中は、背景に mySPIN を表示させることができません。また、Android9 以下の OS バージョンにて同様の症状が発生する場合、Android の端末設定から SUZUKI mySPIN を選択し、“他のアプリの上に重ねて表示”を許可または有効にして下さい。
インターカムを車両につないでいる時、音楽再生音量と電話通話音量は別々に設定できますか？	スマートフォンの機能として個別の設定が可能です。スマートフォンと車輛を接続する前に設定してください。インターカムを車輛に接続して車輛モードで走行中は、それぞれを聴いている時に左ハンドルスイッチから音量調整が可能です。
自分がインターカムを車両につないでいる時、並走しているライダーのインターカムと自分のインターカムとでの通信会話はできますか？	お客様と同行されている方のご使用されるインターカムの機能によります。詳しくはご使用されているインターカムの説明書をお読みください。

次頁へ続く

質問	説明
標準アプリ	
他国で使用していたアプリが自国で使用できなくなりました、なぜですか？	サードパーティーアプリ毎に使用できる国が決められています。この設定地域以外は使用できません。
すべてのスマートフォンアプリが SUZUKI mySPIN に対応していないのはなぜですか？	SUZUKI mySPIN を使用できるのは、SUZUKI mySPIN 用に承認されたアプリケーションのみです。
アプリやコンテンツをアップデートするにはどうすればいいですか？（たとえば、最新のロードマップやバグ修正）	アプリやコンテンツをアップデートする場合、App store や Google play からの更新情報に基づき、お客様がご自身でアップデートする必要があります。
SUZUKI mySPIN には、標準でナビゲーションの機能はありますか？ アプリ【Maps】でナビゲーションを開始する事ができません。	SUZUKI mySPIN アプリ内の標準アプリ【Map】の機能には、地図閲覧と経路検索とそのルート表示の機能は備えていますが、走行時に逐一経路案内をするナビゲーション機能はありません。使用地域によっては、サードパーティーナビゲーションアプリを使用できます。
アプリ【Maps】の経路検索を、スマートフォンの画面で行いたい。	車両と接続中は、SUZUKI mySPIN の接続解除する以外のスマートフォンの操作はできません。車輛モードとして、左ハンドルスイッチで入力してください。
アプリ【Music】はストリーミング再生に対応していますか？	Apple 社の iPhone で SUZUKI mySPIN アプリを使用している時、お客様が AppleMusic の契約をされている場合のみです。
アプリ【Music】の使用において、インターカムを車両につないだら、インターカムのボタンからの音楽再生操作が出来なくなりました。	SUZUKI mySPIN を使用している時は、音量操作や音楽再生停止機能操作は、左ハンドルスイッチから行います。
サードパーティーアプリ	
使用できるサードパーティーアプリを知りたい。	SUZUKI mySPIN アプリ内では、新しく利用可能になったアプリのリストは自動的に更新され、SUZUKI mySPIN アプリに表示されます。
自分の好きなアプリがサードパーティーアプリの中にあリません。追加する方法は？	SUZUKI mySPIN が指定する標準アプリとサードパーティーアプリのみが使用でき、追加は出来ません。
スマートフォンを車両に接続するとき、SUZUKI mySPIN アプリは常に開いていなければなりませんか？	常に開いておく必要はありません。 Android スマートフォンの場合は、それぞれのウインドウが表示されたら〔常に許可〕を選択することを推奨します。 iPhone の場合は、アプリを開くかどうかを尋ねるウインドウが表示されます。（アプリケーションがまだ実行されていない場合）。接続するには、iPhone のロックが解除されている必要があります。
SUZUKI mySPIN アプリ対応のサードパーティーアプリの値段はいくらですか？	SUZUKI mySPIN アプリは Google Play と Apple の App Store から無料で入手できますが、他のサードパーティーベンダーのアプリケーションは、それぞれに有料プランの購入が必要な場合があります。
サードパーティーアプリでストリーミング再生に対応しているものはありますか？	対応しているアプリはありません。
特定のサードパーティーアプリに問題があります。誰にコンタクトすればよいですか？	サードパーティーアプリの機能に関するご質問は、アプリ開発元にお問い合わせください。
サードパーティーアプリの利用方法について知りたい。	各アプリ内のマニュアル等を参照ください。なお SUZUKI mySPIN アプリ内には、サードパーティーアプリに関するマニュアルは含まれていません。
リカバリー方法	
上記の FAQ の内容を試しても状況が改善されません。	不具合が起きた時に下記を 1 件ずつ実施した後に車輛モードを試してください。また問題が発生した時は、次の項目を実施し、再度車輛モードを試してください。 - 車輛を IG-OFF した後に IG-ON - インカムを再起動 - アプリを一度閉じた後に再起動 - スマートフォンを再起動 - アプリのバージョンを最新にし、アプリを再起動 - スマートフォンの OS をアプリ対応のバージョンにアップデートし、スマートフォンを再起動 - アプリを一旦削除して再インストール後に再設定

- Apple、Apple のロゴ、Mac OS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- iOS は、Apple Inc. の OS 名称です。IOS は、Cisco またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- Google、Android、Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。
- Bluetooth は米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- URL や QR コードからダウンロードページに移動できない時は、ストア内から『SUZUKI mySPIN』で検索してください。

© Suzuki Motor Corporation, 2023. All right reserved.